Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А

_____

25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**
Б1.О.12. Товароведение

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика (Русско-китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

| | |
|---|---|
| Курс | 1 |
| Семестр | 12 |
| Лекции (час) | 36 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 36 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 36 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 108 |
| Зачет (семестр) | |
| Экзамен (семестр) | 12 |

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06 Торговое дело.

Автор С.В. Щепина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса

**1. Цели изучения дисциплины**

формирование представления о работе с товаром;
освоение теоретических основ товароведения, стандартизации и сертификации;
освоение теории и практических навыков управления ассортиментом и качеством товаров и услуг;
эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|---|---|
| ОПК-1 | Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах |

**Структура компетенции**

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|---|---|
| ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах | З. Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У. Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н. Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах |

**3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|---|---|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 36 |

| | |
|---|---|
| Практические (сем, лаб.) занятия | 36 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 36 |
| Всего часов | 108 |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семе-стр | Лек-ции | Семинар Лаборат. Практич. | Само-стоят. раб. | В интера-ктивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Сущность и основы товароведения | 12 | 2 | 2 | 2 | | Коллоквиум "Сущность и основы товароведения" |
| 2 | Классификация и кодирование товаров | 12 | 2 | 2 | 2 | | Кейс-study "Классификация и кодирование товаров". Тест "Классификация и кодирование товаров" |
| 3 | Ассортимент товаров | 12 | 8 | 8 | 8 | | Контрольная работа "Ассортимент товаров". Тест "Ассортимент товаров" |
| 4 | Показатели качества товаров. Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров | 12 | 8 | 8 | 8 | | Кейс-study "Показатели качества товаров". Тест "Показатели качества товаров" |
| 5 | Товароведение продовольственных товаров | 12 | 4 | 4 | 4 | | Лабораторная работа |
| 6 | Товароведение непродовольственных товаров | 12 | 4 | 4 | 4 | | Тест "Товароведение непродовольственных товаров" |
| 7 | Средства товарной информации | 12 | 8 | 8 | 8 | | Контрольная работа "Средства товарной информации". Тест "Средства товарной информации" |
| | ИТОГО | | 36 | 36 | 36 | | |

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|---|---|---|
| 1 | Сущность и основы товароведения | Цели, задачи, структура учебной дисциплины «теоретические основы товароведения», Принципы |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|---|---|---|
| | | товароведения. История и направления развития товароведения как науки и учебной дисциплины. Подготовка специалистов-товароведов. Объекты и субъекты товароведной деятельности. |
| 2 | Классификация и кодирование товаров | Методы, применяемые в товароведении для классификации товаров. Единая система классификации товаров ЕСКК, общероссийский классификатор продукции ОКП, классификатор ОКДП, ОКСМ, товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности ТН ВЭД, штриховое кодирование товаров. |
| 3 | Ассортимент товаров | Основные понятия. Формулировка ассортимента товаров по ГОСТ Р 51 303. Товарная номенклатура. Классификация ассортимента товаров. Номенклатура свойств и показателей ассортимента товаров. Структура ассортимента товаров. Управление ассортиментом. |
| 4 | Показатели качества товаров. Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров | Свойства и показатели качества товаров. Номенклатура потребительских свойств и показателей. Классификация показателей качества. Группы потребительских свойств: назначение, надежность, экономические показатели, эстетические показатели, эргономические показатели, экологические показатели и безопасности качества товаров. Выбор номенклатуры потребительских свойств и их определяющих показателей. Градация качества. Несоответствия и дефекты товаров. Количественные характеристики товаров. Единичные экземпляры. Комплексная упаковка. Товарная партия. Контроль качества и количества товарных партий. Идентификация продукции, партионная идентификация. Методы оценки качества товаров: дифференциальный, комплексный, интегральный. Определение уровня конкурентоспособности товаров. |
| 5 | Товароведение продовольственных товаров | Пищевой продукт. Химический состав пищевых продуктов. Пищевые добавки. Потребительские свойства продовольственных товаров. Химическая и санитарно-гигиеническая безопасность продовольственных товаров. Пищевая ценность. Показатели качества продовольственных товаров. Условия и сроки хранения продовольственных товаров. Товарные потери. |
| 6 | Товароведение непродовольственных товаров | Признаки непродовольственных товаров. Классификация непродовольственных товаров. Оценка качества и экспертиза непродовольственных товаров. Упаковка непродовольственных товаров. Условия хранения. |
| 7 | Средства товарной информации | Виды и формы товарной информации. Требования к товарной информации. Средства товарной информации. Информационные знаки. Товарные знаки. Знаки соответствия. Компонентные знаки. Манипуляционные знаки. Предупредительные знаки. Экологические знаки. |

**5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание**

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---|---|
| 1 | Сущность и основы товароведения. Проводится в форме коллоквиума. Цели, задачи, структура учебной дисциплины «теоретические основы товароведения». Принципы товароведения. История и направления развития товароведения как науки и учебной дисциплины. Подготовка специалистов-товароведов. Объекты и субъекты товароведной деятельности. |
| 2 | Классификация и кодирование товаров. Проводятся в форме обсуждения ситуации для анализа и тестирования.<br>Единая система классификации товаров ЕСКК, общероссийский классификатор продукции ОКП, классификатор ОКДП, ОКСМ, товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности ТН ВЭД, штриховое кодирование товаров. Основные понятия. Формулировка ассортимента товаров по ГОСТ Р 51 303. Товарная номенклатура. Классификация ассортимента товаров. Номенклатура свойств и показателей ассортимента товаров. Структура ассортимента товаров. Управление ассортиментом. |
| 3 | Ассортимент товаров. Проводятся в форме контрольной работы и тестирования.<br>Основные понятия. Формулировка ассортимента товаров по ГОСТ Р 51 303. Товарная номенклатура. Классификация ассортимента товаров. Номенклатура свойств и показателей ассортимента товаров. Структура ассортимента товаров. Управление ассортиментом. |
| 4 | Показатели качества товаров. Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров. Проводятся в форме обсуждения ситуации для анализа и тестирования.<br>Свойства и показатели качества товаров. Номенклатура потребительских свойств и показателей. Классификация показателей качества. Группы потребительских свойств: назначение, надежность, экономические показатели, эстетические показатели, эргономические показатели, экологические показатели и безопасности качества товаров. Выбор номенклатуры потребительских свойств и их определяющих показателей. Градация качества. Несоответствия и дефекты товаров. Количественные характеристики товаров. Единичные экземпляры. Комплексная упаковка. Товарная партия. Контроль качества и количества товарных партий. Идентификация продукции, партионная идентификация. Методы оценки качества товаров: дифференциальный, комплексный, интегральный. Определение уровня конкурентоспособности товаров. |
| 5 | Товароведение продовольственных товаров. Проводятся в форме лабораторной работы.<br>Пищевой продукт. Химический состав пищевых продуктов. Пищевые добавки. Потребительские свойства продовольственных товаров. Химическая и санитарно-гигиеническая безопасность продовольственных товаров. Пищевая ценность. Показатели качества продовольственных товаров. Условия и сроки хранения продовольственных товаров. Товарные потери. |
| 6 | Товароведение непродовольственных товаров. Проводится в форме тестирования.<br>Признаки непродовольственных товаров. Классификация непродовольственных товаров. Оценка качества и экспертиза непродовольственных товаров. Упаковка непродовольственных товаров. Условия хранения. |
| 7 | Средства товарной информации. Проводится в форме контрольной работы и |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|---|---|
| | тестирования.<br>Виды и формы товарной информации. Требования к товарной информации. Средства товарной информации. Информационные знаки. Товарные знаки. Знаки соответствия. Компонентные знаки. Манипуляционные знаки. Предупредительные знаки. Экологические знаки. |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1. Сущность и основы товароведения | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | Коллоквиум "Сущность и основы товароведения" | 5 вопросов для коллоквиума, каждый вопрос оценивается в 1 балл (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2. Классификация и кодирование товаров | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | Кейс-study "Классификация и кодирование товаров" | Кейс-study содержит 5 вопросов, каждый вопрос кейса оценивается в 1 балла (5) |
| 3 | | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении | Тест "Классификация и кодирование товаров" | Тест содержит 5 вопросов, каждый вопрос теста оценивается в 2 балл (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 4 | 3. Ассортимент товаров | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово- | Контрольная работа "Ассортимент товаров" | Контрольная работа из 5 ситуационных задач, каждая задача оценивается в 2 балл (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 5 | | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | Тест "Ассортимент товаров" | Тест содержит 5 вопросов, каждый вопрос теста оценивается в 21 балл (10) |
| 6 | 4. Показатели качества товаров. Методы оценки качества и конкурентоспособности товаров | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической | Кейс-study "Показатели качества товаров" | Ситуация для анализа содержит 5 вопросов для обсуждения, каждый вопрос оценивается в 2 балла (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 7 | | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических | Тест "Показатели качества товаров" | Тест содержит 5 вопросов, каждый вопрос оценивается в 2 балл (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 8 | 5. Товароведение продовольственных товаров | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | Лабораторная работа | Лабораторная работа содержит 3 задания, каждое задание оценивается в 5 баллов (15) |
| 9 | 6. Товароведение непродовольственных товаров | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, | Тест "Товароведение непродовольственных товаров" | Тест содержит 5 вопросов, каждый вопрос оценивается в 2 балл (10) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 10 | 7. Средства товарной информации | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической | Контрольная работа "Средства товарной информации" | Контрольная работа содержит 5 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | | |
| 11 | | ОПК-1 | З.Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>У.Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах<br>Н.Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах | Тест "Средства товарной информации" | Тест содержит 5 вопросов, каждый вопрос оценивается в 1 балл (10) |
| | | | | **Итого** | **100** |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.**

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 20 вопросов, каждый вопрос оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах**

Знание: Знать теоретические основы товароведения, необходимые при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах

1. Контроль качества
2. Маркировка товаров
3. Методы товароведения
4. Общие правила и методы классификации
5. Общие требования у информации о товарах
6. Основные категории товароведения
7. Показатели качества товаров
8. Понятие и классификация ассортимента
9. Понятие качества
10. Признаки классификации товаров
11. Свойства и показатели ассортимента
12. Системы классификации товаров
13. Сущность и основы товароведения
14. Транспортирование товаров
15. Упаковка товаров
16. Управление ассортиментом
17. Условия хранения товаров
18. Факторы, обеспечивающие качество товаров
19. Функции маркировки товаров
20. Хранение товаров
21. Цели, задачи и значение классификации товаров

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильное решение задачи оценивается в 30 баллов (каждый из 3 показателей оценивается в 10 баллов - 5 баллов формула расчета, 5 баллов правильность расчетов).

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах**

Умение: Уметь применять теоретические знания при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах

Задача № 1. Задача на расчет показателей ассортимента

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильное выполнение задания оценивается в 30 баллов (формула для расчетов - 10 баллов, правильность расчетов - 10 баллов, сформулированная экспертная оценка - 10 баллов).

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах**

Навык: Владеет навыками решения оперативных и тактических товароведческих задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической сферах

Задание № 1. Анализ показателей качества продукции

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

| | |
|---|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br>**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**<br>**(ФГБОУ ВО «БГУ»)** | Направление - 38.03.06 Торговое дело<br>Профиль - Маркетинг, продажи и логистика (Русско-китайская программа двойного дипломирования)<br>Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса<br>Дисциплина - Товароведение |

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задача на расчет показателей ассортимента (30 баллов).
3. Анализ показателей качества продукции (30 баллов).

Составитель _____ С.В. Щепина

Заведующий кафедрой _____

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Минько Э.В., Минько А.Э. Теоретические основы товароведения. учебное пособие. Электронный ресурс/ А.Э. Минько.- Саратов: Профобразование, 2017.-156 с.
2. Страхова С. А. Теоретические основы товароведения и экспертизы/ С.А. Страхова.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.-163 с.
3. Степанченко А. В. Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров. практикум. Электронный ресурс.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2017.-146 с.
4. Минько Э.В., Минько А.Э. Товароведение и экспертиза товаров. учебное пособие. Электронный ресурс/ А.Э. Минько.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.-373 с.
5. Щепина С.В. Товароведение (ЧАСТЬ 2). Продовольственные товары.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2021.- 262 с.
6. Щепина С.В. Товароведение (ЧАСТЬ 3). Непродовольственные товары.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2021.- 197 с.
7. Щепина С.В. Управление ассортиментом и качеством товаров.- Изд-во БГУ, 2020.- 148 с.

8. Райкова Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.Ю. Райкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 412 с. — 978-5-394-01691-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10984.html
9. Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс] : учебник / А.А. Ляшко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 660 с. — 978-55394-02005-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52254.html

**б) дополнительная литература:**

1. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров/ Т.И. Чалых.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-760 с.
2. Афанасенко О. Я. Товароведение продовольственных товаров. пособие. сборник тестов. 2-е изд., доп./ О.Я. Афанасенко.- Минск: РИПО, 2016.-131 с.
3. Зонова Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 192 с. — 978-5-394-02407-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60521.html
4. Страхова С.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : тесты / С.А. Страхова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 163 с. — 978-5-394-01724-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60520.html

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: http://elibrary.ru/. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Товароведение и экспертиза, адрес доступа: http://www.znaytovar.ru/. доступ неограниченный

– Товароведение и экспертиза товаров, адрес доступа: http://www.twirpx.com/files/financial/commodity. доступ неограниченный

– Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: http://www.grebennikon.ru/. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Экономической теории и Социологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

• коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

• прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• подготовка к семинарам и лабораторным работам;

• выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

– MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий